



RESERVATIE-GIDS 2008

Om de overschakeling naar je nieuwe club zo makkelijk en vlot mogelijk te laten verlopen bieden wij je deze Reservatie-Gids 2008 aan. In deze gids hernemen we niet alleen de reservatieregels (die je ook terugvindt in het huishoudelijk reglement) maar zullen we je ook op weg helpen om het reservatiesysteem correct en efficiënt te gebruiken.

Heb je een probleem of heb je bijkomende vragen: e-mail ze naar reservatie@tcsm.be!!!

Inplanting van de terreinen:

De inplanting en de nummering van de terreinen zien er als volgt uit:

Terrein 5 Op het uur	Terrein 4 Op het uur		Terrein 1 Op het ½ uur	Terrein 2 Op het uur	Terrein 3 Op het ½ uur
---------------------------------------	---------------------------------------	--	---	---------------------------------------	---

Beschikbaarheid van de terreinen voor reservatie

Zoals jullie weten werden met het KHBO afspraken gemaakt rond het gezamenlijk gebruik van de tennisterreinen en de voorrechten die daarmee samen gaan.

Daarom zullen we voor de duidelijkheid hieronder onderscheid maken tussen enerzijds TCSM-leden en anderzijds KHBO-leden. Afhankelijk van je hoedanigheid (TCSM-lid, KHBO-lid of beide) zullen bepaalde terreinen en/of uren al dan niet kunnen gereserveerd worden.

Een gelijkaardig onderscheid wordt ook gemaakt voor de **jongeren** (geboren vanaf 1991.) Zij kunnen niet onderling reserveren na 17.30 uur behalve tijdens de weekends en op wettelijke feestdagen. Jongeren kunnen na 17.30 uur wel uitgenodigd worden door een volwassene.

Nieuw! Terrein 1 wordt op woensdag namiddag exclusief voorbehouden voor de jongeren.

Verder maken we voor de reservaties een onderscheid tussen:

- Een reservatie bij voorbaat
- Een club-reservatie

Bij elk type van reservatie dienen steeds **2 spelers** te worden opgegeven.

De reservatie bij voorbaat

Voor de reservatie bij voorbaat wordt steeds rekening gehouden met de voorrechten die elk lid geniet op basis van zijn hoedanigheid:

- De **terreinen 1, 2 en 3** zijn steeds beschikbaar voor een reservatie bij voorbaat door de **TCSM-leden**.
- Het **terrein 4** is beschikbaar voor reservatie bij voorbaat door:
 - de **TCSM-leden** op werkdagen vanaf 17 uur, tijdens weekends en schoolvakanties
 - de **KHBO-leden** op normale schooldagen tot 17 uur
- Het **terrein 5** is ter beschikking voor reservatie bij voorbaat door:
 - de **TCSM-leden** tijdens de schoolvakanties en steeds op zaterdagmiddag
 - de **KHBO-leden** op elk ander ogenblik

Elk lid beschikt over één vrije reservatie beurt en kan daarnaast onbeperkt worden uitgenodigd door een ander lid

Voorbeeld:

*Spelers A, B, C en D hebben elk een vrije beurt
A kan een reservatie boeken en daarbij B uitnodigen (hij gebruikt zijn enige reservatiebeurt)
A kan geen bijkomend terrein reserveren.
A kan ondertussen ook uitgenodigd worden door B, C en D indien deze spelers nog beschikken over hun vrije reservatiebeurt.
Dit wil dus zeggen dat dezelfde speler in dit geval 4 maal zal opgegeven zijn in het reservatiesysteem (A-B, B-A, C-A en D-A) maar toch slechts één beurt verliest.*

Er zijn natuurlijk wel een aantal beperkingen:

- Er kan slechts 14 dagen bij voorbaat worden gereserveerd
- Een speler kan slechts 1 maal per dag reserveren of uitgenodigd worden
- Reserveren bij voorbaat kan slechts tot een half uur vóór het begin van het speeluur
- Een speler kan slechts een andere speler uitnodigen indien deze laatste over de juiste voorrechten beschikt om op het gewenste uur en terrein te spelen

De club-reservatie

Naast een reservatie bij voorbaat kan elk lid steeds een club-reservatie inboeken.

De club-reservatie is een reservatie in het clubhuis van een **vrij** terrein ten vroegste een half uur vóór aanvang van het speeluur. Bij dit type van reservatie geldt geen enkele beperking.

Dit wil onder andere zeggen dat:

- een TCSM-lid kan reserveren op een voor de KHBO-leden voorbehouden terreinen en omgekeerd
- Jongeren kunnen reserveren na 17.30 uur
- Dit de tweede reservatie kan zijn op dezelfde dag
- Volwassenen kunnen woensdag namiddag reserveren op terrein 1

Hoe een tennisterrein reserveren?

Indien je een tennisterrein bij voorbaat wilt reserveren kan je dit doen op 2 manieren:

- Op de reservatiecomputer in het clubhuis
- Via de website www.tcsm.be

Een club-reservatie kan natuurlijk alleen maar op de reservatiecomputer in het clubhuis.

Opgepast! - Telefonisch reserveren is niet mogelijk.

Reserveren in het clubhuis

Reserveren in het clubhuis kan enkel met de TCSM-badge. In de inkom van het sanitair blok werden een Touch-screen en een kaartlezer aangebracht.

We maken dus geen gebruik meer van het toetsenbord of de muis.
Het ingeven van een reservatie gebeurt in een aantal stappen:

Stap 1 – Inloggen

Om in te loggen volstaat het je TCSM-badge in de buurt van de kaartlezer te houden. Indien je kaart wordt herkend, zal je onmiddellijk worden ingelogd.


Stap 2 – Selecteer de dag waarop je wilt reserveren

Dit kan aan de hand van de volgende knoppen:

Een week achteruit: 

Een week vooruit: 

Een dag achteruit: 

Een dag vooruit: 

Stap 3 – Selecteer het uur en het terrein dat je wenst te reserveren

Selecteer met de vinger het kleurvlak van het uur dat je wenst te reserveren.

Opgepast! - De terreinen die jij omwille van je reservatierechten niet kan reserveren zijn aangeduid in een donkere kleur.

Stap 4 – Reserveer het terrein

Indien je in stap 3 een geldig uur selecteerde, wordt de volgende knop zichtbaar:

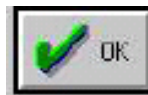


Druk met de vinger op de knop om dat terrein te reserveren.

Stap 5 – Selecteer de tweede speler

Onmiddellijk verschijnt het selectiescherm voor de tweede speler.

Indien het geen clubreservatie betreft, worden enkel de spelers weergegeven die op het geselecteerde uur ook de nodige rechten hebben om te spelen.



Selecteer de gewenste speler met de vinger en druk:

De namen van de beide spelers verschijnen nu in het geselecteerde uur.

Stap 6 – Uitloggen

Druk op de volgende knop om uit te loggen.



Indien je vergeet uit te loggen zal je automatisch uitgelogd worden na 2 minuten.

Reserveren via de website

Reserveren via de website gebeurt volgens dezelfde principes als een reservatie in het clubhuis. Alleen dien je in te loggen aan de hand van je VTV-nummer en je persoonlijke code. De persoonlijke code werd je meegedeeld samen met de overhandiging van de TCSM-badge.

Opgepast! - Reserveren via de website is slechts mogelijk indien TCSM voor jou beschikt over een geldig en persoonlijk e-mail adres.

Bepaalde controles die zijn voorzien op de computer in het clubhuis zijn niet voorzien in de web-toepassing. In deze uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld bij een tweede reservatie op dezelfde dag) zal de reservatie opgegeven via de website worden geweigerd door het centrale programma.

In dat geval krijg je binnen de 5 minuten een e-mail om je te melden dat je reservatie werd geweigerd.

Hetzelfde kan zich voordoen indien het geselecteerde uur nét op hetzelfde moment via de web-toepassing werd gereserveerd. In dat geval krijgt de reservatie in de club voorrang en word je ook via e-mail verwittigd omtrent de weigering van je reservatie.

Hoe een reservatie annuleren?

Indien je op het gereserveerde uur onmogelijk kan spelen dien je je reservatie onverwijld te annuleren. Dit kan zowel op de reservatiecomputer in het clubhuis als via de website.

Annuleren in het clubhuis

Stap 1 – Inloggen

Stap 2 – Selecteer je reservatie

Je reservatie vindt je gemakkelijk terug aan de hand van deze knop:



Stap 3 – Annuleer je reservatie

Gebruik nu de reservatieknop die nu overschreven is met een roodkruis.

Stap 4 – Uitloggen

Annuleren via de website

Ook via de website volstaat het in te loggen en het gereserveerde uur te selecteren.

Op het gereserveerde uur bevindt zich naast de naam van de twee spelers eveneens een annuleringsknop.

Hoe aanmelden?

Alvorens je het terrein kan betreden om op het gereserveerde uur te spelen, **moet** op zijn minst één van beide spelers zich aanmelden op de reservatiecomputer in het clubhuis.

Doe je dit niet, dan word je mogelijk natgespoten door de automatische sproei-installatie of wordt het licht automatisch uitgeschakeld.

Het reservatiesysteem gaat er desgevallend van uit dat je niet bent komen opdagen en dat het terrein dus niet wordt bespeeld.

Aanmelden doe je op de volgende wijze:

Stap 1 – Inloggen

Door in te loggen met je TCSM-badge op de reservatiecomputer ten vroegste een half uur voor aanvang van het speeluur, word je automatisch aangemeld in het reservatiesysteem.

Stap 2 – Uitloggen

Opgepast!

Bij een clubreservatie ben je NIET automatisch aangemeld bij ingave van je reservatie.

Aanmelden doe je desgevallend met de volgende knop:



Uitnodigen van gastspelers

Elk lid kan vóór 17 uur één of meerdere **gastspelers** uitnodigen. Er moet echter steeds minstens 1 lid op het terrein meespelen.

Per gastspelers betaal je vóór aanvang van de speelbeurt 5,00 euro aan de bar.

Naleving van de reservatieregels

Het bestuur van TCSM dringt er nadrukkelijk op aan dat de reservatieregels correct worden toegepast en dat het reservatiesysteem correct wordt gebruikt.

Dit houdt in dat:

- De TCSM-badge strikt persoonlijk is en dus niet wordt doorgegeven. Hetzelfde geldt natuurlijk ook voor het paswoord voor reservatie via de website.
- De tweede speler correct wordt opgegeven.
Indien de speler met wie je wenst te reserveren niet voor de reservatie in aanmerking komt: reserveer dan op een ander moment wanneer het wel kan of kom naar de club voor een clubreservatie.

Het huidige systeem biedt voldoende mogelijkheden en souplesse om aan iedereen de kans te geven optimaal van de infrastructuur te kunnen genieten.

Wie toch nog fraudeert doet dit per definitie ten koste van de andere leden. Dergelijk gedrag zal niet worden aanvaard en worden bestraft met schrappen uit de reservatiecomputer.

Verlies of beschadiging van de TCSM-badge

Verlies van de badge dient onverwijld te worden gemeld op het volgende e-mail adres: reservatie@tcsmb.be.

TCSM zal slecht in de vervanging van een verloren of beschadigde badge voorzien mits de betaling van een vervangingsvergoeding van 15 EUR.

Elk lid (of zijn ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger bij een minderjarige lid) is persoonlijk aansprakelijk voor het gebruik en misbruik van de TCSM-badge en de schade die er eventueel uit voort vloeit.